



Hospodářská komora České republiky

Všeobecné obchodní podmínky Hospodářské komory České republiky

Kurzy, semináře, webináře, konference

1. Základní ustanovení

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) Hospodářské komory České republiky, IČO 49279530, se sídlem Florentinum, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, zápis v obchodním rejstříku: Městský soud Praha, sp. zn. A 8179 (dále jen „**HK ČR**“) je úprava dalších podmínek realizace prodeje publikací a dalšího zboží, služeb v konferenčních a společenských prostorách sídla HK ČR a dalších služeb HK ČR (tj. seminář, webinář, kurz, workshop, kulatý stůl, prezentace, networkingová akce a další; dále jen „**Služby**“) jakožto právního vztahu mezi HK ČR a objednatelem Služeb (dále jen „**Objednatel**“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání týkajících Služeb poskytovaných HK ČR Objednateli. Doručením závazné objednávky některé ze Služeb do dispozice HK ČR (ve formě elektronického formuláře) vyjadřuje Objednatel souhlas s VOP a zavazuje se jimi řídit v případě všech vztahů souvisejících s poskytováním Služeb.

2. Objednávka a potvrzení objednávky

2.1.

Objednávky na realizaci Služeb HK ČR mají elektronickou formu. Vyplněním a odesláním závazné objednávky Služeb prostřednictvím elektronického formuláře či e-mailu objednává Objednatel v objednávce uvedené Služby za ceny uvedené v nabídkách HK ČR na poskytnutí konkrétních Služeb. Po potvrzení závazné objednávky Služeb ze strany HK ČR se údaje v objednávce uvedené stávají pro obě strany závaznými. Objednávku potvrzuje HK ČR rovněž elektronickou formou. HK ČR je povinna objednané Služby Objednateli řádně poskytnout a Objednatel je povinen uhradit za takto poskytnuté Služby sjednanou cenu.

2.2.

Bude-li mít Objednatel zájem o to, aby mu byly ze strany HK ČR poskytnuty k již objednaným Službám dodatečně další Služby (dále jen „**Víceslužby**“), jsou HK ČR i Objednatel povinni postupovat podle ustanovení čl. 2.1.VOP.

2.3.

Budou-li Objednatelem objednaný Víceslužby, které z časových či jiných důvodů není možné zařadit do závazné objednávky v souladu s ustanovením čl. 2.1.VOP, je Objednatel povinen vystavit závaznou objednávku Víceslužeb (včetně cen) v místě poskytování Služeb již objednaných, zpravidla v sídle HK ČR.

HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze dne 17. června 1993, spisová značka A 8179

FLORENTINUM (recepcce A), Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, IČ: 49 27 95 30

e-mail: office@komora.cz, telefon: + 420 266 721 300

www.komora.cz

3. Platební podmínky

3.1.

Objednatel je povinen uhradit cenu za Služby poskytnuté ze strany HK ČR v souladu se závaznou objednávkou, a to včetně případných Víceslužeb objednaných a poskytnutých v souladu s ustanoveními čl. 2.2. a 2.3. VOP.

3.2.

Objednatel je povinen poskytnout HK ČR zálohu na cenu Služeb v případech, kdy to charakter Služby obvykle vyžaduje, a je-li k tomu ze strany HK ČR vyzván, a to ve stanovené výši a v termínu splatnosti. Nebude-li záloha na cenu Služeb Objednatelem uhrazena ve výši a termínu určeném HK ČR, vyhrazuje si HK ČR právo od potvrzené objednávky odstoupit.

3.3.

Objednatel je povinen uhradit zálohové faktury i faktury s celkovým vyúčtováním ve lhůtě splatnosti. Případná reklamace Služeb nemá vliv na splatnost daňového dokladu (faktury). Není-li sjednáno v konkrétní objednávce Služeb jinak, činí lhůta splatnosti 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.

3.4.

Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je příslušná částka včetně případné DPH připsána na účet HK ČR.

3.5.

Po dohodě s HK ČR je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Služby hotově k rukám HK ČR. Každá hotovostní platba je podmíněna splněním všech účinných předpisů, které se k realizaci hotovostních plateb vztahují.

3.6.

Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou jakékoli platby za poskytnuté Služby nebo v souvislosti s objednanými Službami, má HK ČR právo požadovat po Objednateli vedle úhrady dlužné částky též úhradu smluvního úroku z prodlení v sazbě 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

4. Storno podmínky

4.1.

Dojde-li ze strany Objednatele ke stornování objednávky po jejím potvrzení ze strany HK ČR, je Objednatel povinen uhradit ve prospěch HK ČR storno poplatky ve výši stanovené takto:

- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě 21 dnů a více před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH,
- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě od 20 do 11 dnů včetně před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH,
- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě od 10 do 4 dnů včetně před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 75 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH,

- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě kratší než 3 dny před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH.

Neúčast Objednatele nebo Objednatelem určené třetí osoby na objednané Službě se považuje za zrušení Objednávky Objednatelem v den poskytnutí objednaných Služeb.

4.2.

Objednatel je povinen uhradit HK ČR storno poplatky dle ustanovení čl. 4.1.VOP do deseti pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy (případně faktury) HK ČR k úhradě příslušného storno poplatku. V případě neuskutečnění objednané Služby z důvodů nikoli na straně HK ČR, je HK ČR oprávněna započíst svůj závazek k vrácení Objednatelem uhrazené platby proti své pohledávce za Objednatelem z titulu povinnosti uhradit storno poplatek.

4.3.

Storno objednávky je Objednatel povinen učinit elektronicky, a to u kontaktní osoby dle závazné objednávky Služeb a tato kontaktní osoba je povinna přijaté storno ve stejné formě bez zbytečného odkladu Objednateli potvrdit.

5. Reklamacce

5.1.

Reklamacce Služeb poskytnutých HK ČR uplatňuje Objednatel osobně v sídle HK ČR, písemně na adrese sídla HK ČR nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy kurzy@komora.cz. Reklamacce vyřizuje kontaktní osoba uvedená v závazné objednávce Služby, které se reklamacce týká. Pro uplatnění reklamacce není stanoven žádný formální postup. Uplatnění reklamacce se řídí platnými právními předpisy. Objednatel bude po uplatnění reklamacce vyrozuměn o průběhu a následném vyřízení reklamacce v zákonem stanovených lhůtách písemně, nebo e-mailem. Způsob vyrozumění si může Objednatel určit.

5.2.

Při reklamacce Služeb HK ČR platí pro Objednatele, který je spotřebitelem, zvláštní právní úprava dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalších právních předpisů. Spotřebitel může zejména, v případě, že uzavřel smlouvu dálkovým způsobem, odstoupit od smlouvy (objednávky) bez udání důvodů do 14 dnů od jejího uzavření, tedy od potvrzení objednávky ze strany HK ČR.

5.3.

Adresa pro uplatnění reklamacce (osobní i písemné) je vždy adresa sídla HK ČR – aktuálně Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1. Elektronicky se reklamacce uplatňují na adrese kurzy@komora.cz.

6. Rozhodčí doložka

6.1.

Vztahy mezi HK ČR a Objednatelem se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím Služeb ze strany HK ČR se nejdříve snaží obě strany vyřešit smírem. Pokud nedojde ke smíru ve lhůtě 30 dnů ode dne zahájení jednání o smíru, budou řešeny u Rozhodčího soudu při Hospodářské a Agrární komoře České republiky jedním rozhodcem, kterého určí předseda rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze. Náklady řízení včetně odměny rozhodce uhradí strana, která byla ve sporu neúspěšná.

6.2.

Ustanovení čl. 6.1. neplatí v případě, že má Objednatel postavení spotřebitele.

7. Vyšší moc

Není-li HK ČR při vynaložení veškerého možného úsilí schopna dostát podmínkám sjednaných ujednání v důsledku zásahu vyšší moci, má oprávnění bez dalšího objednávku zrušit, pokud se s Objednatelem písemně nedohodne na její oboustranně akceptovatelné změně. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výlučka, poškození prostor a jejich zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů. V případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči HK ČR žádné sankce, náhrady či jiné nároky.

8. Ostatní ustanovení

8.1.

Cena za poskytnutí Služeb HK ČR je smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zahrnuje náklady spojené s přípravou a realizací Služeb HK ČR. V případě pořádání Služeb si HK ČR vyhrazuje právo na změnu programu, příp. na jeho zrušení z důvodu nízkého počtu přihlášených účastníků.

8.2.

V případě, že Objednatel bude dodatečně požadovat, aby HK ČR jakýmkoli způsobem změnila rozsah, obsah, termín nebo jiné parametry objednané Služby a nedojde-li mezi HK ČR a Objednatelem k písemné shodě ve věcech týkajících se takových Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si HK ČR právo od objednávky odstoupit s tím, že důvody pro odstoupení jsou na straně Objednatele a HK ČR je oprávněna požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 4. VOP, přičemž storno poplatek bude odpovídat dohodnuté ceně původně objednané Služby (bez DPH); k ceně dodatečně objednávaných změn Služeb, které byly příčinou zrušení objednávky, se nebude přihlížet.

8.3.

Objednatel se zavazuje uhradit veškeré případné škody vzniklé poškozením či odcizením zařízení či vybavení v prostorách HK ČR, které Objednatel od HK ČR převzal a do nichž mu HK ČR umožnila přístup, během příprav, v průběhu vlastního poskytování Služby či její likvidace, a to škody způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, které se s vědomím Objednatele v prostorách HK ČR během příprav, v průběhu vlastního poskytování Služby či její likvidace vyskytovaly nebo které měly s vědomím Objednatele přístup k zařízení či vybavení HK ČR.

8.4.

Vyskytne-li se v objektu HK ČR technická anebo jiná závada, která neumožňuje využít tento prostor k účelu, který strany sjednaly, a nebude-li aplikovatelné ustanovení čl. 7. VOP, HK ČR se zavazuje oznámit tuto skutečnost Objednateli neprodleně po jejím zjištění a navrhnout náhradní způsob realizace objednané Služby (např. jiný termín, jiné místo apod.) a v případě nedohody vrátit ve lhůtě 14 dnů Objednateli veškeré již uhrazené platby a tím bude smluvní vztah ukončen.

9. Závěrečná ustanovení

9.1.

Veškeré sporné otázky budou HK ČR a Objednatel řešit přednostně elektronicky nebo osobně s cílem dohodnout se na smírném řešení, vyřešení sporu rozhodčím soudem je považováno za krajní řešení.

9.2.

HK ČR je oprávněna tyto VOP kdykoli jednostranným jednáním měnit. Změna VOP je účinná dnem zveřejnění změněných VOP na <https://www.komora.cz/kurzy>. Právní vztahy vzniklé v době účinnosti původního znění VOP se řídí až do zániku VOP účinnými v době vzniku daného právního vztahu.

9.3.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 15.02.2023, tj. dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách HK ČR <https://www.komora.cz/kurzy/>.

V Praze dne 15.02.2023